



## Avvocato di Strada

Associazione Amici di Piazza Grande Onlus



# DOVE ANDARE PER...

La guida di Bologna per le persone senza fissa dimora



Provincia di Bologna

Assessorato alla Sanità e Servizi Sociali



Comune di Bologna

Settore Coordinamento Sociale e Salute

V Edizione - 2008

**Avvocato di strada - Bologna**  
V Edizione - 2008  
**Associazione Amici di Piazza Grande Onlus**

# **DOVE ANDARE PER....**

La guida di Bologna per le persone senza fissa dimora

Si ringraziano per il sostegno ed il contributo offerto al progetto:

- > Fondazione Monte dei Paschi di Siena
- > Assessorato alla Sanità, Servizi Sociali, Volontariato, Associazionismo della Provincia di Bologna
- > Settore Coordinamento Sociale e Salute, Comune di Bologna

## **Contatti**

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Progetto "Avvocato di strada"  
Associazione Amici di Piazza Grande ONLUS  
Via Corazza 7/8 - 40128 - Bologna

Tel. 051/397971 - Fax 051/3370670  
Sito Web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)  
Email: [info@avvocatodistrada.it](mailto:info@avvocatodistrada.it)

Questo opuscolo è stato realizzato grazie a:

- > Antonio Mumolo, Paola Faranda, Marinella Elia e Salvatore Giampiccolo che hanno raccolto e aggiornato i contenuti di questa edizione.
- > Jacopo Fiorentino che ne ha curato il progetto grafico e l'impaginazione.

# INDICE

## Introduzione

L'invenzione del quotidiano.....	p.1
Avvocato di strada Onlus.....	p.4

## La guida

Informazioni e punti d'ascolto.....	p.6
Assistenza e consulenza legale.....	p.12
Servizi itineranti.....	p.16
Assistenza medica gratuita.....	p.20
Pasti gratuiti.....	p.24
Bagni e docce calde.....	p.28
Distribuzione vestiario.....	p.32
Dove dormire.....	p.36
Un supporto per i tuoi problemi.....	p.40

Cooperative di solidarietà sociale.....p.52

Un aiuto per trovare lavoro.....p.60

## **Informazioni**

Distribuzione e contatti.....p.75

## **L'invenzione del quotidiano**

Chi vive i disagi della vita di strada impara a (soprav)vivere con quello che gli viene dato.

É una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno è nulla, per altri è la vita.

Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro...

Questa guida, unica nel suo genere in città, raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza fissa dimora.

Ringraziamo tutti i volontari che hanno partecipato alla realizzazione di questo opuscolo, l'Assessorato alla Sanità, Servizi Sociali, Volontariato, Associazionismo della Provincia di Bologna e il Settore Coordinamento Sociale e Salute del Comune di Bologna per il contributo ed il sostegno offerti, la Fondazione Monte dei Paschi di Siena per la fiducia e il sostegno economico.

**Avv. Antonio Mumolo**  
Presidente Avvocato di strada Onlus

## **Avvocato di strada Onlus**

L'Associazione Avvocato di strada Onlus è un'organizzazione di volontariato nata a Bologna nel febbraio 2007 su proposta di un gruppo di avvocati volontari che già dal 2001 tutelavano gratuitamente da un punto di vista legale le persone senza dimora di molte città italiane.

L'obiettivo dell'Associazione è la tutela delle persone senza dimora che, spesso privati dei propri diritti fondamentali, non possono fare rientro nella società da cui sono stati espulsi e subiscono continui soprusi da cui non possono difendersi.

### Le sedi

Oggi gli sportelli di Avvocato di strada sono presenti a Ancona, Bari, Bologna, Bolzano, Ferrara, Foggia, Jesi, Lecce, Modena, Macerata, Napoli, Padova, Pescara, Reggio Emilia, Rovigo, Taranto, Trieste. Tutti gli sportelli sono attivi all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano specificatamente delle persone senza dimora. Ogni sportello è organizzato come un vero e proprio studio legale, con orari e giorni di ricevimento durante tutto l'arco dell'anno.

Ogni sportello di Avvocato di strada gode di piena autonomia organizzativa e fa parte della Associazione nazionale Avvocato di strada. Ogni sportello, all'atto della sua costituzione, si impegna a collaborare con gli altri omo-

loghi sportelli presenti nel territorio nazionale, oltre che con l'Associazione nazionale, fornendo, a scopi meramente statistici, i dati relativi all'attività svolta a vantaggio delle persone senza fissa dimora.

Ad oggi in Italia collaborano con il progetto Avvocato di strada oltre 400 avvocati, tra volontari degli sportelli già aperti e professionisti che si sono dichiarati disponibili a lavorare gratuitamente in caso di domiciliazioni nelle città in cui non è ancora aperto uno sportello.

### Le pubblicazioni

Avvocato di Strada nel 2001 ha pubblicato un opuscolo "Lascia che la giustizia scorra come l'acqua" che presenta il progetto e illustra le finalità e gli obiettivi del servizio offerto.

Nel settembre del 2003 ha stampato un altro opuscolo intitolato "Dove andare per....." una guida che fornisce indicazioni utili su dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro e, naturalmente, per avere consulenza ed assistenza legale. Nel marzo 2004, Avvocato di Strada ha pubblicato il libro "I diritti e la povertà" (Edizioni Sigem, costo 10 euro), che racconta i primi anni e le più importanti conquiste dello sportello.

Nel settembre 2007 ha pubblicato "I diritti dei minori", un libro sull'esperienza di Avvocato di Strada e le problematiche legali legate al mondo dell'infanzia e dove

vengono riportare una serie di testimonianze che raccontano vicende risolte o da risolvere, relative a minori che vivono in situazioni di forte disagio sociale.

### Il premio Fivol

Il progetto Avvocato di strada è stato premiato dalla Fondazione Italiana per il Volontariato quale miglior progetto in Italia per l'anno 2001 rivolto alle persone senza dimora.

### Il protocollo con l'Unar

Al fine di incrementare la rete di collaborazione con il mondo dell'associazionismo non economico, l'UNAR, Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità, nel febbraio 2008 ha siglato un protocollo d'intesa con l'Associazione "Avvocato di strada".

L'Unar ha la funzione di garantire, in piena autonomia di giudizio e in condizioni di imparzialità, l'effettività del principio di parità di trattamento fra le persone, di vigilare sull'operatività degli strumenti di tutela vigenti contro le discriminazioni e di contribuire a rimuovere le discriminazioni fondate sulla razza e l'origine etnica analizzando il diverso impatto che le stesse hanno sul

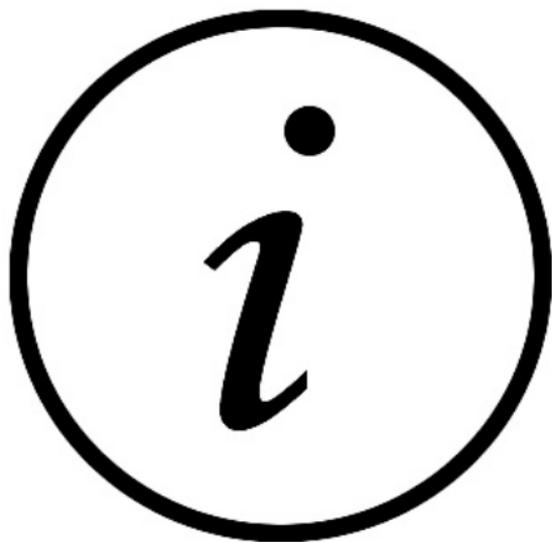
genere e il loro rapporto con le altre forme di razzismo di carattere culturale e religioso.

L'obiettivo del protocollo è quello di gettare un ponte fra le vittime e le associazioni legittimate ad agire ed il mondo forense.

### Le prospettive

Oggi fra i principali obiettivi dell'Associazione vi è quello di aprire sportelli di Avvocato di strada in tutte le città italiane dove vivono persone senza dimora. Sin dall'inizio dell'attività l'Associazione ha organizzato incontri con legali di altri Fori e associazioni di volontariato di altre città interessati a replicare questa esperienza. In tali incontri sono stati illustrati gli obiettivi del progetto e le sue caratteristiche, ed è stato offerto ogni possibile aiuto a coloro che intendevano provare a ripetere questa esperienza nel proprio territorio. Allo stato attuale è in fase avanzata l'apertura di sportelli a Caserta, Firenze, Livorno, Marsala, Milano, Palermo, Parma, Piacenza, Roma e Salerno.

Più avanti, ci auguriamo, sarà la volta di altre città.



# **Informazioni e punti di ascolto**

## **Servizio sociale adulti (SSA), Comune di Bologna**

Adulti in difficoltà dai 18 ai 65 anni, non seguiti da altri servizi sociali del territorio.

Via Sabatucci 2, Bologna. Bus: 20, 37

Tel. 051/245156, Fax 051/243850

Email: ServizioSocialeAdulti@comune.bologna.it

Per effettuare un primo colloquio occorre recarsi direttamente al servizio nei seguenti orari:  
dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13.

## **Associazione Posto d'Ascolto ed Indirizzo Città di Bologna**

Fornisce tutte le informazioni relative a dormitori, mense, docce.

Organizza un corso gratuito di lingua italiana da ottobre a maggio.

1° binario Stazione Centrale

Piazza Medaglie D'Oro

Tel. 051/244044, Fax 051/252423

Email: [posto.di.ascolto.bo@libero.it](mailto:posto.di.ascolto.bo@libero.it)

Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18. Il sabato dalle 9 alle 12.

Dove andare per...

### **Front office Servizio Sociale Adulti**

Informazioni e orientamento ai servizi, segretariato sociale.

Viale Vicini 20, Bologna, secondo piano.

Bus: 14, 33 dalla Stazione F.S.

Tel. 051/2194303, Fax 051/2193799

Email: [FrontofficeSSA@comune.bologna.it](mailto:FrontofficeSSA@comune.bologna.it)

Accesso diretto e/o telefonico nei seguenti orari:

Lunedì - mercoledì - venerdì, ore 9 - 13

Martedì e giovedì ore 9 - 13, 14.30 - 17

### **Strada Ferrata del Piazzale Est di Bologna**

Distribuisce indumenti e alimenti.

Piazzale Est stazione Bologna Centrale

Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38

E-mail: [venenta@libero.it](mailto:venenta@libero.it)

Aperto il mercoledì sera dalle 20.30 alle 23.

### **Punto d'incontro della Venenta**

Ascolto, accompagnamento ed altri servizi.

Via Sebastiano Serlio 25, Bologna, c/o il Dopolavoro Ferroviario. Bus: 11, 25.

Email: [venenta@libero.it](mailto:venenta@libero.it)

Aperto il martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

## **Centro di Ascolto Italiani della Caritas Diocesana**

Centro di Ascolto Italiani della Caritas Diocesana.  
Adulti italiani in difficoltà, assistenza, informazioni  
e percorsi di reinserimento sociale.

Via S.Alò n°9, 40126 Bologna

Tel. 051/221296

Fax 051/273887

Email: [caritasbo.italiani@bologna.chiesacattolica.it](mailto:caritasbo.italiani@bologna.chiesacattolica.it)

Aperto lunedì, martedì e mercoledì dalle 9 alle 11.30.  
Giovedì dalle 14 alle 16.

## **Centro di Ascolto Immigrati della Caritas Diocesana**

Servizio di ascolto, informazioni e sostegno per persone straniere.

Via S.Alò n°9 40126 Bologna

Tel 051/221296

Fax 051/273887

[caritasbo.immigrati@bologna.chiesacattolica.it](mailto:caritasbo.immigrati@bologna.chiesacattolica.it)

Il centro è aperto nei seguenti giorni: lunedì 14 - 16,  
giovedì ore 9 - 11,30, venerdì ore 9 - 11,30 (senza  
appuntamento).

Per l'accesso alla mensa è necessario un tesserino che  
si ottiene dopo un colloquio che si tiene negli orari di  
ricevimento.

Dove andare per...

## **Servizio integrazione interculturale**

Settore di Coordinamento Sociale Salute, Comune di Bologna

Servizio destinato a cittadini stranieri con permesso di soggiorno o in attesa di regolarizzazione. Informazioni e orientamento su procedure per il soggiorno e problematiche connesse. Gestione centri di accoglienza.

Viale Vicini 20, Bologna, piano terra. Bus: 14  
Tel. 051/2195500, Fax 051/2194354, 051/2193793

Email: [servimm@comune.bologna.it](mailto:servimm@comune.bologna.it)  
<http://www.iperbole.bologna.it/iperbole/immigra/chi.php>

Orario: lunedì, martedì, mercoledì (solo per i rifugiati) e sabato dalle 9 alle 12. Giovedì dalle 15 alle 18.

Si riceve senza appuntamento.

In agosto gli uffici sono chiusi al sabato.

## **Associazione L'Arca**

Ascolto, informazione e indirizzo per tutte le persone in stato di disagio.

Via Zago 14, Bus 38.  
Tel. 051/6390192, Fax 051/250033.

Dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.

## **Ufficio Casa Comune di Bologna**

Front office ufficio casa.

Informazioni sui bandi pubblici e problematiche abitative.

Viale Vicini 20, Bologna.

Tel. 051/2194311, Fax 051/2193740.

Bus: 14, 33 dalla stazione F.S.

Orario di ricevimento senza appuntamento:

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.

Martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.

Orari di ricevimento solo su appuntamento:

Martedì e giovedì dalle 8.30 alle 13.



# **Assistenza e consulenza legale**

## **Avvocato di strada**

Sportello legale dell'Associazione Amici di Piazza Grande Onlus. Consulenza e assistenza legale gratuita per le persone senza fissa dimora. Via Corazza 7/8, Bologna

Tel. 051/397971, Fax 051/3370670, Cell. 393/9895695

Email: bologna@avvocatodistrada

Sito web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)

Segreteria aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13, dalle 14.30 alle 18.

Gli sportelli:

- Sede di Avvocato di strada

Sportello di diritto penale: lunedì ore 15 - 17

Sportello di diritto civile: giovedì ore 15 - 17

Si riceve anche senza appuntamento.

Via Corazza 7/8. Bus: 27

- Casa del riposo notturno "Massimo Zaccarelli".

Sportello di diritto penale e civile: il secondo e il quarto giovedì del mese. Ore 19 - 20. Si riceve anche senza appuntamento. Via del Lazzaretto 15. Bus: 17, 18

- "Rifugio notturno solidarietà". Sportello di diritto civile

e penale: terzo giovedì del mese dalle 20 alle 21. Si riceve anche senza appuntamento. Via del Gomito 22.

Bus: 25

- Struttura "Madre Teresa di Calcutta". Sportello di diritto

civile e penale: quarto giovedì del mese dalle 19.30 alle 20.30. Si riceve anche senza appuntamento.

Viale Lenin 20, Bologna. Bus: 25

Dove andare per...

## **Servizi per gli Immigrati del Comune di Bologna**

Consulenza ai cittadini stranieri su problemi inerenti il rifugio politico e argomenti connessi.

Viale Vicini 20, Bologna, piano terra. Bus: 14  
Tel. 051/2195500, Fax 051/2194354, 051/2193793  
Email: [servimm@comune.bologna.it](mailto:servimm@comune.bologna.it)  
<http://www.iperbole.bologna.it/iperbole/immigra/chi.php>

Si riceve senza appuntamento nei seguenti orari:  
lunedì, martedì, mercoledì e sabato dalle 9 alle 13.  
Giovedì dalle 15 alle 18.

In agosto gli uffici sono chiusi al sabato.

### **Sportelli per cittadini immigrati:**

Gli sportelli forniscono:

- Informazioni della cittadinanza straniera sui loro diritti/doveri
- Consulenza gratuita e assistenza legale ai cittadini stranieri nei problemi legati a: rilascio/rinnovo permesso di soggiorno, rilascio carta di soggiorno, ricongiungimento familiare, richiesta cittadinanza, minori, espulsioni
- Assistenza e rappresentanza nei giudizi davanti al Tribunale Ordinario e al TAR laddove si renda necessario;
- Consulenza gratuita e assistenza nei rapporti con le

varie rappresentanze consolari straniere accreditate in Italia per il rilascio documenti di identità consolare, rilascio/rinnovo passaporti, iscrizione minori neonati sui passaporti, legalizzazione e rilascio di procure speciali ecc.

- Consulenza gratuita e assistenza in problemi sia di natura civile ( risarcimento danni, rapporti di lavoro, locazioni, separazioni ecc. ) sia di natura penale.

### **Sportello Legale Quartiere Savena**

Via Faenza 2, Bologna.

Tel. 051/6279369

Aperto tutti i sabati, dalle 9 alle 12.30

### **Sportello Legale Quartiere Santo Stefano**

Via Lamponi, 62, Bologna

Tel.051/441311

Aperto tutti i sabati, dalle 9 alle 13



# **Servizi itineranti**

## **Servizio Mobile di Sostegno**

Associazione Amici di Piazza Grande Onlus

Unità di aiuto composta da operatori volontari e persone senza dimora. Opera su tutto il territorio cittadino e offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, abiti, panni o coperte per ripararsi dal freddo alle persone che dimorano in strada nelle ore serali.

Gli operatori svolgono inoltre opera di mediazione culturale e di accompagnamento ai servizi.

Per richieste di aiuto e segnalazioni:

Tel. 051/342328, Fax 051/3370669

Sito Web: [www.piazzagrande.it](http://www.piazzagrande.it)

Il servizio è attivo durante i mesi invernali il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 21 alle 24.

Il giovedì dalle 9.30 alle 12.30 il servizio è attivo nei quartieri periferici.

A queste uscite si aggiungono quelle per il piano dell'emergenza freddo del Comune di Bologna e quelle relative a specifiche segnalazioni.

Dove andare per...

## **Unità di strada**

### **Unità di aiuto del Comune di Bologna**

Intervento di strada con camper attrezzato.

Informazioni sui servizi sanitari e sociali del territorio e prima risposta ai bisogni primari e urgenti.

Il servizio viene svolto nei seguenti giorni:

Lunedì, martedì e giovedì

- Largo Respighi (zona universitaria) 17.30 - 18.30

- Piazza XX settembre (zona stazione) 18.30 - 19.30

Mercoledì

- Largo Respighi (zona universitaria) 20.30 - 23.30

### **Unità mobile - Fiori di strada Onlus**

Attività rivolta alle vittime della tratta.

Gli operatori svolgono un'opera di prevenzione, di counseling e orientamento.

Le unità mobili dell'Associazione sono presenti in strada tutte le sere della settimana dalle h.21 in poi.

E' attivo un numero di telefono acceso 24 ore su 24 per le emergenze e per ogni informazione.

Emergenze 24h su 24: 392.900.800.1

Amministrazione e segreteria: 392.900.800.2

Fax 051/3371457

Casella postale: 2138 - 40137 - Bologna



# **Assistenza medica gratuita**

## **Poliambulatorio Biavati**

Visite mediche gratuite per persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale e persone in stato di grave indigenza. Non si effettuano cure odontoiatriche.

### Orari di apertura al pubblico:

Tutti i giorni compresi i festivi, dalle 17.30 alle 19 (senza appuntamento). Sede in Strada Maggiore 13, Bologna (ingresso da Vicolo Alemagna, 3)  
Tel/Fax 051/226310. Bus: 14, 19, 25

## **Croce Rossa Italiana**

Possibilità di somministrazione farmaci, attrezzatura ortopedica e occhiali. Si accede solo attraverso i servizi sociali.

Via del Cane 9, Bologna. Bus: 29  
Tel. 051/581858, Fax 051/581928  
E-Mail: [criprovbo@criprovbo.it](mailto:criprovbo@criprovbo.it), Sito web: [www.cribo.it](http://www.cribo.it)

### Orari di apertura al pubblico:

Martedì e giovedì dalle 10 alle 12.  
Lunedì, martedì e giovedì dalle 9 alle 11.30 farmacia.

## **Ambulatorio Immigrati dell'Associazione Salute Senza Margini**

Via Cimarosa 5/2 c/o sede della Azienda USL Casalecchio di Reno (BO)  
Orari di apertura al pubblico:  
Lunedì e giovedì 16.30 - 18.30. Tel. 051/596795

Dove andare per...

### **Associazione Sokos**

Si effettuano visite mediche gratuite per immigrati privi di assistenza sanitaria, persone senza dimora e tossicodipendenti. Si prescrivono visite specialistiche, farmaci ed esami. Sede in Via de' Castagnoli 10, Bologna. Bus: 11, 17. Tel 051/272694, Fax 051/2750109

Cell 348.6353294, 348.6353323

Email: info@sokos.it, sito web: www.sokos.it

Orari di apertura al pubblico senza appuntamento:

Lunedì dalle 17 alle 19.30, Mercoledì dalle 16 alle 19.30, venerdì dalle 17 alle 19.30

### **Istituto Beretta**

Si effettuano visite mediche gratuite per immigrati privi di assistenza sanitaria, persone senza dimora e tossicodipendenti.

Urgenze odontoiatriche: per avere accesso occorre ritirare un numero che viene distribuito (la disponibilità dipende dai medici presenti) la mattina dal lun al sab prima delle 8 e il pomeriggio dal lun al ven prima delle 14. Domenica e festivi pronto soccorso odontoiatrico dalle 8 alle 13. Sede c/o Ospedale Maggiore, Largo Negrisoni 2, Bologna. Tel 051/3172721

### **Poliambulatorio AUSL**

Urgenze odontoiatriche. Per avere accesso alla struttura occorre avere il certificato ISEE e ritirare un numero che viene distribuito dal lun al ven a partire dalle 7.30. Vengono distribuiti solo 8 numeri. Aperto dal lunedì al

venerdi in via Tiarini 10/12,  
Bologna. Tel. 051/706211. Bus: 11, 25, 27

### **Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini**

Vengono erogate prestazioni a tutte le donne ed i bambini stranieri indipendentemente dalle loro condizioni e posizione in Italia. Il servizio è ad accesso diretto.

- Accoglienza per problemi socio-sanitari
- Visite pediatriche (bilanci di salute, vaccinazioni)
- Visite ostetrico-ginecologiche. Prevenzione oncologica, delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG.
- Visite psicologiche
- Visite di medicina generale

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì dalle 12 alle 18 per le visite ginecologiche  
dalle 15 alle 18 per la medicina di base.

Martedì dalle 8,30 alle 12,30 per le visite ginecologiche,  
dalle 15 alle 19 per le visite pediatriche.

Giovedì dalle 12 alle 19 e venerdì dalle 10.30 alle 14.

Si consiglia di telefonare per concordare un appuntamento.

Poliambulatorio Zanolini, Via Zanolini 2, Bologna.

Bus: 20, 28, 36. Tel. 051/4211511, Fax 051/2869124



# Pasti gratuiti

### **Associazione L'Arca**

Fornisce cibo a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19. Sede in Via Zago 14, Bologna. Bus: 38. Tel. 051/6390192, Fax 051/250033

### **Centro Diurno Comune di Bologna**

Distribuzione pasti (max 53) su segnalazione del Servizio Sociale Adulti. Accoglienza, relazione d'aiuto, attività e laboratori per il tempo libero. Via del Porto 15/c, Bologna. Bus: 17, 25, 30. Tel. 051/521704. Email: [centrodiurnobo@tiscali.it](mailto:centrodiurnobo@tiscali.it)

Aperto tutti i giorni dalle 12 alle 13 per chi ha il buono pasto, dalle 13 alle 18 per chi non mangia.

### **Oratorio di San Donato**

Ogni domenica mattina, dalle 10.15 alle 11 viene distribuita la colazione. Distribuzione pasto caldo la prima domenica del mese. Via Zamboni 5, Bologna. Bus navetta C. In agosto il servizio è sospeso.

### **Mensa dell'Antoniano**

Distribuisce pasti caldi (max 68) tutti i giorni alle 11.30. Si accede solo dopo il colloquio presso il centro di Ascolto Antoniano di via Guinizzelli 3, Bologna. Bus: 11, 32, 33. el. 051/3940211, Fax 051/341844. Email: [info@antoniano.it](mailto:info@antoniano.it), sito web: [www.antoniano.it](http://www.antoniano.it)

Dove andare per...

### **Mensa della Fraternità Caritas Diocesana**

Fornisce pasti caldi. Tutti i giorni dell'anno il servizio mensa è attivo dalle 18 alle 19.

Si accede dopo un colloquio presso Centro di Ascolto Caritas in Via S.Alò 9, Bologna, da effettuarsi nei seguenti orari:

Italiani: lun, mart, merc 9 - 11, giov 14 - 16.

Stranieri: lun 14 - 16, giov 9 - 11, ven 9 - 11

Tel. 051/6448015, Fax 051/331186

Email: centrosanpetronio@libero.it

### **Parrocchia S. Maria Maddalena**

Offre alimenti da cucinare. E' sufficiente presentarsi il mercoledì dalle 10 alle 11.

Via Zamboni 47, Bologna.

Bus: 32, Navetta C dalla stazione. Tel/Fax: 051/244060

Servizio sospeso in luglio e agosto.

### **Parrocchia Cuore Immacolato di Maria**

Distribuzione di alimenti da cucinare a chiunque ne abbia necessità.

Sede in Via Mameli 5, Bologna. Bus: 13.

Tel/Fax: 051/400201, email: tnardel@tin.it

Martedì dalle 9 alle 11.30, venerdì dalle 15 alle 18.

Sospensione del servizio nei mesi di luglio, agosto e settembre.

## **Parrocchia S.S. Angeli Custodi**

Distribuzione generi alimentari a senza tetto e a famiglie del territorio della parrocchia.

Via Lombardi 37, Bologna. Bus: 25, 27

Tel. 051/356798, Fax 051/4157178

Email: [parrosac@iperbole.bologna.it](mailto:parrosac@iperbole.bologna.it)

Il lunedì dalle 15 alle 18, il martedì dalle 15 alle 16, il giovedì e venerdì dalle 15 alle 17.

Il venerdì è aperto anche il centro d'ascolto.



# Bagni e docce calde

### **Centro S. Petronio Caritas Diocesana**

Servizio docce. Prenotazione alla mattina dalle 9 alle 11.30.

- Gli stranieri devono prenotare il lun, mart, ven per usufruire dei servizi il mart e merc alle 14;

- Gli italiani devono prenotare il lun o il ven per usufruire dei servizi il lun alle 14;

- Le donne italiane e straniere usufruiscono del servizio il giovedì dalle 14 alle 15 senza necessità di prenotare.

Il servizio potrebbe essere soggetto a modifiche.

Sede in via S. Caterina 8/A, Bologna. Bus: 20, 21

Tel. 051/6448015, Fax 051.331186

Email: [centrosanpetronio@libero.it](mailto:centrosanpetronio@libero.it)

### **Bagni pubblici di Piazza IV Novembre**

Toilette e servizio gratuito di lavanderia, con lavasciuga, per persone senza dimora. Aperto tutto l'anno dalle 9 alle 20.

Piazza IV Novembre, Bologna. Bus: A

Tel/Fax: 051/372223

Email: [info@cooplastrada.it](mailto:info@cooplastrada.it)

Sito web: [www.cooplastrada.it](http://www.cooplastrada.it)

Dove andare per...

### **Bagno del Teatro**

Servizi igienici pubblici gratuiti.

Aperto tutto l'anno dalle 12 alle 19.

Largo Respighi, Bologna.

Si arriva con la navetta C, fermata Teatro Comunale.

Tel/Fax: 051/372223

Email: [info@cooplastrada.it](mailto:info@cooplastrada.it)

Sito web: [www.cooplastrada.it](http://www.cooplastrada.it)

### **Casa del Riposo Notturno "M. Zaccarelli"**

Servizio docce per esterni.

Aperto tutto l'anno, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 11. Per usufruire del servizio è sufficiente presentarsi direttamente alla struttura.

Via Del Lazzaretto 15, Bologna.

Bus: 17, 18

Email: [m.zaccarelli@cooplastrada.it](mailto:m.zaccarelli@cooplastrada.it)

Sito web: [www.cooplastrada.it](http://www.cooplastrada.it)

Tel.051/6350914

**Lavanderie private, a gettoni a pagamento**

Via S. Donato, 4 b/c.....	Bus 20
Via Saragozza, 34/b.....	Bus: 20, 21
Via Irnerio 35/b.....	Bus: 20, 28, 36, 37
Via Petroni, 38.....	Bus: 14C, 25
Via Toscana 4/C.....	Bus: 13, 55, 96
Via Massarenti, 73.....	Bus: 25, 89
Via Fioravanti 84/A.....	Bus: 11
Via San Donato 138/C-D .....	Bus: 20
Via Pietralata 61.....	Bus: 13, 19, 36, 39



# Distribuzione vestiario

### **Associazione L'Arca**

Fornisce vestiario a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente.

Via Zago 14, Bologna. Bus 38  
Tel. 051/6390192 - Fax 051/250033

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.

### **Opera San Domenico**

Fornisce vestiario, coperte e altri piccoli generi per la casa ad un massimo di 20 persone in difficoltà che si presentano direttamente il lun e il giov dalle 8.30.

E' necessario portare un contenitore per il trasporto delle cose.

Piazza San Domenico 5/2, Bologna. Bus: 30  
Tel. 051/226170, Fax 051/227652

### **Parrocchia Cuore Immacolato di Maria**

Distribuzione vestiario in genere.

Via Mameli 5, Bologna.

Aperto tutti i mercoledì dalle 9 alle 11.

Tel. 051/400201, Fax 051/404754

Email: tinardel@tin.it Bus 13

Dove andare per...

### **Parrocchia S. Egidio**

Distribuzione vestiario in genere.

Via S. Donato 36, Bologna. Bus: 20, 28, 93

Tel. 051/244090

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 17.30

### **Parrocchia S. Giuseppe Cottolengo**

Distribuisce indumenti

a giovedì alterni, dalle 16 alle 18.

Via Don Orione 1, Bologna.

Bus: 19, 38, 35

Tel. 051/435119 - Fax 051/6153445

E-mail: [sgiucott@libero.it](mailto:sgiucott@libero.it)

### **Parrocchia S. Giuseppe Lavoratore**

Distribuisce indumenti in genere

Via Marziale 7, Bologna.

Bus: 27. Corriere: 95, 97, 98.

Tel/Fax: 051/322288.

Email: [sglav@tiscali.it](mailto:sglav@tiscali.it)

Aperto il secondo giovedì di ogni mese dalle 14.30 alle 16.30. Il servizio è sospeso in luglio e agosto.

## **Parrocchia S.S. Angeli Custodi**

Distribuzione abbigliamento.

Via Lombardi 37, Bologna. Bus: 25, 27

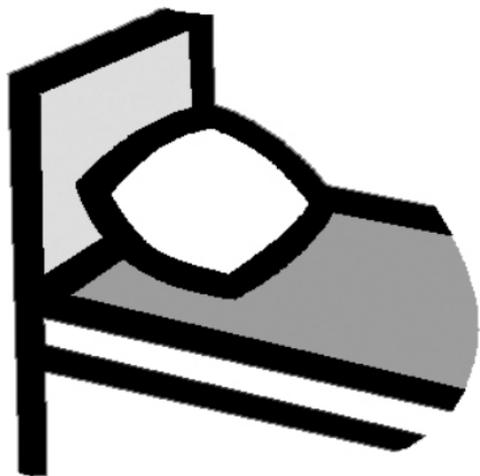
Tel/Fax: 051/356798

Email: [parrosac@iperbole.bologna.it](mailto:parrosac@iperbole.bologna.it)

Email: [parrosac@iperbole.bologna.it](mailto:parrosac@iperbole.bologna.it)

Aperto tutti i mercoledì dalle 9 alle 10.

Il servizio è sospeso in luglio e agosto



**Dove dormire**

## **Servizi sociali adulti, Comune di Bologna**

Le persone che desiderano accedere ai centri di accoglienza notturna del Comune di Bologna, primo livello, devono mettersi in lista presentandosi direttamente allo sportello unico.

Via Sabatucci 2, Bologna. Bus: 20, 37.

Tel. 051/245156, Fax 051/243850

Email: ServizioSocialeAdulti@comune.bologna.it

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13. Per la struttura a bassa soglia di accesso recarsi direttamente in via Lombardia 36, accesso diretto per una settimana

## **Centro "G.Beltrame"**

Offre 115 posti letto. Due posti sono riservati e gestiti dal poliambulatorio Biavati, due per le emergenze del pronto intervento sociale. Ai posti di primo livello (14 posti letto per soli uomini) si accede tramite la lista del Servizio Sociale Adulti.

Ai posti di secondo livello si accede attraverso una segnalazione da parte dei servizi sociali e sanitari del territorio, in tutto 83 posti letto per uomini e 28 per donne. Distribuisce pasti caldi agli ospiti del centro stesso. Via Sabatucci 2, Bologna, adiacente al Servizio Sociale Adulti). Bus: 20, 37. Tel. 051/245073, Fax 051/240921, Email: centro.beltrame@societadolce.it  
Sito web: [www.societadolce.it](http://www.societadolce.it)

Dove andare per...

### **Casa del riposo notturno "M. Zaccarelli"**

Offre 68 posti letto, 64 uomini e 4 donne. Ai posti letto si accede tramite la lista dello sportello unico di via Sabatucci 2.

Via del Lazzaretto 15, Bologna. Bus: 17, 18.

Tel. 051/6350914

Email: [m.zaccarelli@cooplastrada.it](mailto:m.zaccarelli@cooplastrada.it)

Sito web: [www.cooplastrada.it](http://www.cooplastrada.it)

### **Opera di Padre Marella**

Offre 60 posti letto a chiunque sia senza dimora compresi immigrati.

Via del Lavoro 13, Bologna. Bus: 21

Tel. 051/244345, Fax 051/241200

Email: [amministrazione@operapadremarella.it](mailto:amministrazione@operapadremarella.it)

Sito web: [www.operapadremarella.it](http://www.operapadremarella.it)

Aperto dalle 8 alle 17, si accede tramite colloquio in sede.

### **"Rifugio notturno" di via del Gomito**

Rifugio notturno della solidarietà.

Offre 30 posti letto a persone senza dimora e a tossicodipendenti.

Via del Gomito 22/2, Bologna. Tel. 051/324285.

Aperto tutti i giorni dalle 19 alle 9.30. Bus: 25.

### **Riparo Notturmo di Via Lombardia**

Offre ospitalità temporanea a persone adulte in condizione di disagio sociale. Posti totale 32, 28 uomini e 4 donne.

Via Lombardia 36, Bologna. Bus: 27A, 27C.

Tel/fax: 051/493923

Email: vialombardia@societadolce.it

Sito web: [www.societadolce.it](http://www.societadolce.it)

L'accesso diretto è regolato sulla base di una lista di attesa, alla quale ci si può segnare ogni sera, dalle 19 alle 20 recandosi in struttura e lasciando il proprio nominativo agli operatori. La permanenza è di una settimana a decorrere dalla prima sera di ingresso.

### **Struttura "Madre Teresa di Calcutta"**

Offre 19 posti letto per sole donne.

Viale Lenin 20, Bologna. Bus: 25.

Tel/Fax: 051/531742

Email: [viale.lenin@societadolce.it](mailto:viale.lenin@societadolce.it)

Sito web: [www.societadolce.it](http://www.societadolce.it)

Si accede attraverso una segnalazione da parte dei servizi sociali e sanitari del territorio.



**Un supporto  
per i tuoi problemi**

## **Persone senza dimora:**

### **Associazione Amici di Piazza Grande Onlus**

Assistenza e percorsi di recupero per senza dimora. Attività di progettazione e di auto-aiuto per l'affermazione dei diritti delle persone escluse, attraverso progetti di auto-impiego e attività lavorative autogestite. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 18. Via Libia 69, Bologna. Bus: 14, 37  
Tel. 051/342328, Fax 051/3370669  
Email: info@piazzagrande.it  
Sito web: www.piazzagrande.it

### **Centro diurno multifunzionale**

Via Sabatucci 2, Bologna. Bus: 20, 37  
Accesso diretto dal lunedì al sabato dalle 12 alle 17  
Rivolto a persone in condizioni di disagio presenti sul territorio e all'interno della struttura.  
Laboratori, attività ludico ricreative, bar, internet point.

### **Centro Diurno Comune di Bologna**

Accoglienza, relazione d'aiuto e ascolto, attività per il tempo libero e laboratoriali per persone con problemi di marginalità e/o tossicodipendenza e senza fissa dimora. Via del Porto 15/C, Bologna.  
Bus: 17, 25, 30. Tel. 051/521704,  
Email: centrodiurnobo@tiscali.it  
Aperto tutti i giorni dell'anno dalle 12.30 alle 18. Si accede direttamente presentandosi presso la struttura.

Dove andare per...

### **Centro Accoglienza La Rupe**

Vengono svolte attività di promozione sociale e realizzati progetti di inserimento lavorativo per persone con problemi di marginalità e/o di dipendenze, minori maschi a rischio di devianza, madri in situazione di disagio psicosociale, pronto soccorso sociale, formazione professionale, riduzione del danno, minori 0-3 anni allontanati dalle famiglie. Corriera: 92, 706. Si accede previo appuntamento telefonico. Via Rupe 9, Sasso Marconi. Tel. 051/841206, Fax 051/6750400.  
Email: rupecentrale@centriaccoglienza.it  
Sito web: [www.centriaccoglienza.it](http://www.centriaccoglienza.it)

### **Laboratorio Abba-Stanza**

Attiva borse lavoro ed elargisce contributi economici al termine dei turni di lavoro. Destinato a persone senza fissa dimora e con gravi disagi sociali, problemi di tossicodipendenza o alcolismo. Si accede tramite i ripari notturni (per chi non è in carico ad un servizio), e per mezzo della rete dei servizi:  
Servizio Sociale Adulti, SA, SerT, UEPE, CSM, Centro di Ascolto Caritas. Via Della Dozza, 5/2, Bologna, Bus: 25. Tel/Fax: 051/6386000  
Email: [laboratorioabba@cooprupe](mailto:laboratorioabba@cooprupe).

### **Cittadini Stranieri:**

#### **Numero verde servizio sanitario**

Servizi plurilingue di informazione e mediazione culturale. **Tel: 800 663 366**

## **Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale**

Servizio di informazione telefonica gratuita che informa su dove andare, cosa serve, come fare quando si ha bisogno di servizi sanitari e assistenza in Emilia-Romagna. Può essere chiamato da tutta Italia, sia da telefono fisso che da cellulare.

Operatori qualificati rispondono tutti i giorni dalle 8.30 alle 17.30, e il sabato mattina dalle 8.30 alle 13.30.

**Tel: 800 033 033**

## **Ufficio Stranieri della CGIL**

Fornisce informazioni, consulenza e assistenza su tutte le problematiche dei cittadini stranieri. Offre anche servizi di assistenza previdenziale, consulenza legale, fiscale e sindacale. Effettua corsi di lingua italiana.

Aperto tutti i giorni la mattina dalle 9 alle 13 (il martedì, apertura alle 11). I pomeriggi aperto tutti i giorni dalle 15 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13.  
Bus: 17, 25, 28

Via Guglielmo Marconi 69, Bologna.  
Tel. 051/6087190, Fax: 051/251062  
roberto\_morgantini@r.cgil.it

Dove andare per...

## **Maternità:**

### **SAV, Servizio Accoglienza alla Vita - ONLUS**

- Punto di ascolto: colloqui e sostegni rivolti alle gestanti e alle madri sole con bambini che si trovano in disagio socio-psico-economico, nei seguenti orari:

lun - mar - gio - ven dalle 9.30 alle 12.30;

mar e gio dalle 15.30 alle 17.30.

- Accoglienza: ospitalità temporanea in gruppi appartamento per le situazioni più gravi, in collaborazione con i Servizi Sociali di Territorio.

- Guardaroba: fornitura di corredi per neonati, abiti per bambini ed oggettistica neonatale.

Per appuntamento telefonare a 051 433473 nei giorni:

lun 15-17, mer 9.30-11.30 e 15-17, ven 9.30-11.30

- Alimenti: distribuzione di generi alimentari per neonati e bambini fino a 3 anni.

- Sostegno di figure professionali interne ed esterne al servizio.

Sede in Via Irma Bandiera 22, Bologna. Bus: 14, 20, 21

Tel. 051/433473, Fax 051/6142630

Email: sav.bo@libero.it

Sito web: www.sav.bologna.it

### **Comunità S. Maria della Venenta Onlus**

Accoglienza in comunità di ragazze madri, donne in difficoltà con o senza bambini.

Via Venenta, 42, Argelato (Bo). Bus: 97. Aperta tutto l'anno.

Tel. 051/6637200, Fax: 051/6637186

Email: venenta@libero.it

Sito web: www.venenta.com

## **Donne che hanno subito abusi e violenze:**

### **Casa della Donne per non subire violenza - ONLUS**

Ascolto, sostegno, informazioni legali, ospitalità, gruppi e sostegno alla genitorialità per donne che hanno subito violenza. Via Dell'Oro 3, Bologna, Bus: 30

Tel. 051/333173, Fax 051/3399498

Email: [casadonne@women.it](mailto:casadonne@women.it)

Sito web: [www.casadonne.it](http://www.casadonne.it)

Aperto dal lunedì al giovedì dalle 9 alle ore 18.

Venerdì dalle 9 alle 15

Si riceve per appuntamento

### **Associazione Fiori di Strada Onlus**

Associazione dedicata alle vittime della prostituzione. Ascolto, sostegno, counseling, informazioni legali ed assistenza psicologica.

E' attivo un numero di telefono acceso 24 ore su 24 per le emergenze e per ogni informazione.

Cell. 392.900.800.1, Fax: 051/3391457

Sito web: [www.fioridistrada.it](http://www.fioridistrada.it)

Email: [info@fioridistrada.it](mailto:info@fioridistrada.it)

### **S.O.S. Donna**

Numero verde **800 453 009**

Linea telefonica contro la violenza, fornisce informazioni, aiuto, consulenza ed assistenza psicologica e legale.

Tel. 051/434345, Fax 051/434972

Email: [sosdonna.bologna@sosdonna.org](mailto:sosdonna.bologna@sosdonna.org)

Sito web: [www.sosdonna.org](http://www.sosdonna.org)

Lun 20-22,30, mart 10-12, giov e ven 15-17

## **Disagio relazionale:**

### **A.S.P.I.C. Associazione per lo Sviluppo Psicologico dell'Individuo e della Comunità**

Servizio psico-socio-assistenziale per quanti vogliono approfondire personali tematiche esistenziali in particolari momenti difficili della vita.

Il centro offre ai senza dimora 10 incontri gratuiti della durata di un'ora condotti da consulenti professionisti. Il centro è aperto (previo appuntamento) dal lunedì al venerdì. Via De' Gombruti 18, Bologna, Bus: 17, 20, 25, BLQ.

Tel/Fax: 051/6440848

Email: [info@aspicbologna.it](mailto:info@aspicbologna.it)

Sito web: [www.aspicbologna.it](http://www.aspicbologna.it)

## **Alcool:**

### **Alcolisti Anonimi**

Gruppi di auto-aiuto.

Via Polese 25, Bologna, Bus: 21, 25, 30

Via Podgora 41, Bologna, Bus: 13, 19

Via Tacconi 67, Bologna, Bus: 19, 94

Via Paglietta 15, Bologna, Bus: 29

Via Beverara 86/88, Bologna, Bus: 17

Via Andreini 34, Bologna, Bus: 27, 97

Via Marco Emilio Lepido 58, Bologna, Bus: 27, 97

Via Emilia 367/E, Idice di San Lazzaro, Bus: 27, 97

## **Carcere:**

### **A.VO.C. Associazione volontari carcere**

Attività in carcere, sostegno psicologico e sociale a detenuti ed ex-detenuti, accompagnamento per permessi premio, distribuzione vestiti e biancheria ai detenuti ufficio per i familiari. Telefonare per concordare un incontro.

Piazza del Baraccano, 2, Bologna. Bus 13, 32, 33

Tel. 051/392680, Fax 051/392680

Email: info@avoc.it

Sito web: www.avoc.it

Sportello informativo all'esterno del carcere in via del Gomito 2, 40127 bologna, Tel. 051/325930

### **Sportello informativo**

Presso la Casa Circondariale di Bologna, Via del Gomito 2. Servizio rivolto a tutta la popolazione detenuta con funzione di segretariato sociale.

Tel: 051/6388515

Email: sportellocarcerebo@tiscalinet.it

### **Associazione Onlus "Il Poggeschi per il carcere"**

Attività di volontariato per animazione, realizzazione di laboratori all'interno del carcere e per progetti di inclusione sociale. Via Guerrazzi 14, Bologna. Bus: 13, 96.

Tel/Fax: 051/220435

Email: infocarcere@centropoggeschi.org

Sito web: www.centropoggeschi.org

Dove andare per...

## **Tossicodipendenze:**

### **Il Pettiroso**

Comunità di accoglienza per tossicodipendenti e auto-aiuto per familiari. Via S.Stefano 29, Bologna.

Tel. 051/266706, Fax 051/6486147

Email: [ilpettiroso@ilpettiroso.org](mailto:ilpettiroso@ilpettiroso.org)

Sito web: [www.ilpettiroso.org](http://www.ilpettiroso.org)

Telefonare per un primo contatto.

### **Lo Scoiattolo - Cooperativa di Solidarietà Sociale**

Opportunità lavorative per giovani ex tossicodipendenti che abbiano concluso il programma di recupero. La cooperativa si occupa di tutte le problematiche connesse ai minori, all'esclusione sociale e all'handicap anche attraverso percorsi individualizzati di educazione al lavoro.

Dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17 previo accordo telefonico. Via L. Casaglia 22/e, 40036 Monzuno (BO)

Tel/Fax: 051/6770109. Sede amministrativa via Setta 64 Sasso Marconi (Bo) Tel 051/841277

Email: [presidenza@scoiattolo.org](mailto:presidenza@scoiattolo.org)

Sito web: [www.scoiattolo.org](http://www.scoiattolo.org)

### **Cooperativa La Rupe**

Programma di pronto soccorso sociale per recupero psico-fisico, orientamento e costruzione di progetti esistenziali e comunità terapeutica.

Aperta 24 su 24 tutto l'anno e si accede previo colloquio. Via Canaletta, 5. Ozzano Emila (Bo). Corriere 94, 101. Tel. 051/797534, Fax 051/796433

Email: [rupeozzano@centriaccoglienza.it](mailto:rupeozzano@centriaccoglienza.it)

## **S.A.T.**

Servizio Accoglienza Tossicodipendenti. Colloqui di accoglienza per tossicodipendenti che intendono iniziare un percorso di recupero.

Aperto tutti i giorni previo appuntamento presso "Casa Gianni", Via Rodolfo Mondolfo 8, Bologna.

E' aperto presso il centro Mattei Martelli uno sportello per il disagio dalle 17,30.

Bus: 19, 27, 94, 14A

Tel. 051/453895, Fax 051/460532

Email: [asat.casagianni@fastwebnet.it](mailto:asat.casagianni@fastwebnet.it)

## **Problematiche legate al virus HIV**

### **Aids**

Telefono verde Aids della Regione Emilia Romagna:

**800 856 080**

### **LILA**

Lega Italiana per la Lotta contro l' AIDS.

Ascolto, accoglienza, informazioni, assistenza, centro di documentazione e consulenza legale e previdenziale.

Sede in via Agucchi, 290/A, Bologna, Bus: 18- 11a- 92

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.30

alle 14, il mercoledì dalle 16.30 alle 20.

Tel. 051/6347644, 051/6347646

Fax 051/6347640

Infoline su Hiv e aids: tel. 051/6350025

(lunedì, mercoledì, venerdì, dalle 18.30 alle 20)

Email: [lila@lilabologna.it](mailto:lila@lilabologna.it)

Sito web: [www.lila.lilabologna.it](http://www.lila.lilabologna.it)

Dove andare per...

### **C.A.S.A.**

Centro Attività Servizi Aids della USL Bologna.  
Informazioni e servizi sanitari a persone affette da HIV e Aids.

Via S. Isaia 90, Bologna. Bus: 14, 94.

Tel. 051/6494521, Fax 051/554434

Email: casa.aids@ausl.bologna.it

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 14.

### **Centro diurno Azienda USL per persone HIV positive**

Offre: assistenza socio - sanitaria, pasto a mezzogiorno, doccia per le persone senza dimora, ed attività ricreative.

Il centro è ubicato in via Sant'Isaia 90, Bologna.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16.

Accesso diretto o previa telefonata allo 051/6491000.

### **ANLAIDS**

Gestisce una Casa Alloggio. Organizza laboratori artigianali gratuiti.

Via Irnerio 53, Bologna.

Bus: 20, 36.

Tel. 051/6390727, Fax 051/4213098.

La sede è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 anche senza appuntamento.

## **IDA Iniziativa Donne Aids**

Informazione, prevenzione e tutela dei diritti per persone con Hiv, AIDS e persone detenute.

Via San Mamolo, 55, Bologna.

Bus: 29, 30

Tel/Fax 051/581373. Cell. 339/8711149

Email: [ida.bo@libero.it](mailto:ida.bo@libero.it)

Si accede solo su appuntamento.



# **Cooperative di solidarietà sociale**

## **Cooperativa Agriverde**

Attività: Settore Agricolo. Impiantistica e manutenzione di aree verdi, pubbliche e private; recupero e manutenzione di parchi storici; vivaismo, con specializzazione nella produzione di arbusti da fiore in vaso; agricoltura con metodo biologico.

Settore riabilitativo: costituzione di percorsi formativi e riabilitativi individuali per persone svantaggiate.

Via Seminario 1, 40068 San Lazzaro di Savena (Bo)

Tel. 051/6251314, Fax 051/6251352

Bus: 19, 90. Corriere: 94, 101

Email: [info@coopagriverde.it](mailto:info@coopagriverde.it)

Sito web: [www.coopagriverde.it](http://www.coopagriverde.it)

## **Cooperativa Altercoop**

Nasce con lo scopo di offrire e creare nuove opportunità di lavoro. Il percorso di inserimento all'interno della cooperativa è volto a sviluppare e salvaguardare il massimo livello di autonomia, incentivando la partecipazione alla vita organizzativa nella forma cooperativa.

Attività:

Settore commerciale: commercializzazione di carta, cancelleria e prodotti di consumo per l'informatica.

Settore culturale: gestione spazi ricreativi e attività culturali e di spettacolo.

Settore sanificazione: pulizie e sanificazione di ambienti civili e industriali.

Dove andare per...

Altre attività: servizio di portierato presso diverse strutture comunali, "data entry" e gestione banche dati, catalogazione beni librari, gestione della Tipografia "Il profumo delle Parole" all'interno della Casa Circondariale di Bologna.

Sede in via del Fonditore 16, Bologna. Bus sino alle 9.30: 14B. Dalle 12.30 in poi: 14C e navetta 56. Tel. 051/532272, Fax 051/538750, Email: info@altercoop.it, Sito web: www.altercoop.it

### **Cooperativa La Strada di Piazza Grande**

La cooperativa è promotrice di progetti di integrazione, gestisce strutture di prima accoglienza ed un bagno pubblico. Il suo intento principale, realizzato attraverso un forte investimento in termini di risorse umane, consiste nel migliorare le possibilità di inserimento lavorativo di persone in condizioni di forte disagio sociale, rimaste fuori dal circuito economico. Attività:

Settore accoglienza: gestione di strutture di accoglienza per persone adulte, italiane e straniere, in difficoltà.

Settore laboratori: gestione di laboratori di integrazione sociale e lavorative.

Settore custodia e pulizie: custodia e gestione di bagni pubblici, servizi di pulizie di strutture d'accoglienza e uffici privati.

Sede in via Antonio di Vincenzo 26/F, Bologna. Bus: 11, 17. Tel/Fax: 051/372223. Email: info@cooplastrada.it, Sito web: www.cooplastrada.it

## **Cooperativa Caronte**

La cooperativa nasce dall'esigenza di offrire un'opportunità lavorativa ai ragazzi che, terminato il programma terapeutico per tossicodipendenti presso i centri di accoglienza "La Rupe", incontrano difficoltà nella ricerca di un lavoro compatibile con le loro particolari condizioni. La cooperativa si prefigge, attraverso la pratica lavorativa ed altre attività, la costituzione di una stabilità psicologica utile alla crescita personale ed alla creazione di condizioni utili per un successivo inserimento lavorativo esterno.

Attività:

Settore assemblaggio elettromeccanico: cablaggi elettrici, quadristica, piccoli assemblaggi meccanici.

Altre Attività: restauro di mobili antichi; manutenzione aree verdi, pulizie civili ed industriali e attività di ristorazione.

Via Porrettana 178, 40037, Sasso Marconi (Bo)

Tel. 051/6782464, Fax 051/6781463, Corriera 92

Email: [coopcaronte@centriaccoglienza.it](mailto:coopcaronte@centriaccoglienza.it)

Sito web: [www.centriaccoglienza.it](http://www.centriaccoglienza.it)

Dove andare per...

### **Cooperativa Fare Mondi di Piazza Grande**

Realizza progetti di inserimento nel mondo lavorativo per persone in condizioni di forte disagio sociale e rimaste fuori dal circuito economico.

Si occupa di:

- > Trasporti e consegne a Bologna e Provincia.
- > Smaltimento in discarica
- > Tinteggiature
- > Sgomberi appartamenti e cantine
- > Pulizie piazzali

Sede in Via Libia 69, Bologna. Bus: 14, 37

Tel. 3881128748, Fax 051/3370669

Email: [faremondi@piazzagrande.it](mailto:faremondi@piazzagrande.it)

Sito web: [www.piazzagrande.it](http://www.piazzagrande.it)

### **Cooperativa La Città Verde**

Svolge attività finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, adulti in condizione di povertà e a rischio di emarginazione.

Attività: manutenzione del verde pubblico e privato; agricole e di servizio ambientale; commercio prodotti biologici; servizi alla persona.

Via Mascarino 14/A, 40066 Pieve di Cento (Bo)

Corriera: 97C. Tel/Fax: 051/975450

Email: [lacittaverde@tin.it](mailto:lacittaverde@tin.it)

Sito web: [www.lacittaverde.coop](http://www.lacittaverde.coop)

### **Cooperativa Sociale "Il Baobab"**

Progetti di inserimento lavorativo rivolto in prevalenza a persone che hanno o hanno avuto disagi psichici.

Attività: impiantistica e manutenzione aree verdi.

Sede in Via Olmetola 16, Bologna. Bus: 86

Tel/Fax: 051/401337, Email: [ilbaobab@libero.it](mailto:ilbaobab@libero.it)

### **Cooperativa Andy Cooper**

Cooperativa di supporto:

progetta percorsi di inserimento lavorativo in collaborazione con i Servizi Sociali, in favore di disabili psichici.

Attività: mailing, confezionamento, artigianato.

Via Murri 171, Bologna. Bus: 13. Corriera: 96.

Tel/Fax 051.6234210

Email: [andycoop@andycooper.191.it](mailto:andycoop@andycooper.191.it)

### **Cooperativa Inventatempo**

Cooperativa che svolge attività finalizzata al recupero sociale di adulti in condizione di povertà e a rischio di emarginazione compresi gli immigrati.

Attività: organizzazione di spettacoli musicali, gestione integrata di servizi teatrali, maschere, guardaroba.

Apertura degli uffici dal lun al ven dalle 9.30 alle 13.

Via Budrie 9/C, 40017, San Giovanni in Persiceto, (Bo)

Corriera: 99. Tel/Fax: 051/822924

Email: [inventatempo@libero.it](mailto:inventatempo@libero.it)

Dove andare per...

### **Cooperativa Sociale Dai Crocicchi**

La cooperativa gestisce attività di accoglienza per adulti in difficoltà e in particolare per detenuti in affidamento ai servizi sociali o in misura alternativa alla pena ed ex-detenuti.

Svolge attività finalizzata a favorire il reinserimento graduale degli ospiti nel tessuto sociale.

La cooperativa dispone due gruppi appartamento a Bologna, in via Calzolari e via Saffi ai quali si accede mediante i servizi sociali.

Tel/Fax 051.6414627

Per appuntamento telefonare al numero di cellulare:  
340.9632246

Email: [info@daicrocicchi.coop](mailto:info@daicrocicchi.coop)

Sito web: [www.centropoggeschi.org](http://www.centropoggeschi.org)

### **Cooperativa Sociale L'orto**

Svolge attività finalizzata all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di adulti in condizione di povertà e a rischio di emarginazione, attraverso lo svolgimento di attività diversificate:

agricole, commerciali, industriali e di servizi.

La Cooperativa gestisce anche due centri residenziali destinati ai soggetti di cui sopra e

localizzato in Vedrana di Budrio e Minerbio.  
Sede in Via Marconi 2, 40061 Minerbio (Bo)  
Tel/Fax 051/878169, Corriera: 93B  
Email: [lortosocialbio@libero.it](mailto:lortosocialbio@libero.it)



# **Un aiuto per trovare lavoro**

I servizi per il lavoro gestiti dalla Provincia di Bologna svolgono le attività certificatorie inerenti la disoccupazione e promuovono servizi per migliorare le possibilità d'inserimento delle persone in cerca di lavoro. Sito web del Servizio Lavoro:

<http://www.provincia.bologna.it/lavoro>

Numero verde: 800 286 040

## **Bologna**

### **Centro per l'Impiego di Bologna**

Via Todaro 8/a, 40126 Bologna

Tel. 051/6598999, Fax: 051/6598989

Email: [cimp.bologna@provincia.bologna.it](mailto:cimp.bologna@provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: lun, mart, merc, ven dalle ore 9 alle 13; giov dalle ore 14.30 alle ore 17.

04/10/2008 chiusura per la festa del Patrono

### **Sportello Lavoro - Quartiere Borgo Panigale - Bologna**

C/o Centro Polivalente "Gigina Querzè"

Via Cavalieri Ducati, n° 12/10, Bologna

Tel. 051/406023, 051/6412521

Mail: [sportellolavoroborgopanigale@comune.bologna.it](mailto:sportellolavoroborgopanigale@comune.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: lun, merc e ven dalle ore 09 alle 12. Mart e giov solo su appuntamento

Dove andare per...

### **Sportello Lavoro - Quartiere San Donato - Bologna**

Via San Donato 68, Bologna. Tel. 051/6337514

Email: sportellolavorosandonato@comune.bologna.it

Orari di apertura al pubblico: mart, merc e giov dalle ore 9 alle 12. Lunedì e venerdì solo su appuntamento

### **Anzola dell'Emilia**

#### **Sportello Lavoro di Anzola dell'Emilia**

Via Grimandi 1, Tel. 051/6502176

Martedì dalle ore 9 alle 13 e giovedì dalle ore 14.30 alle 17.30. Email: cip@anzola.provincia.bologna.it

Orari di apertura al pubblico: mart dalle 9 alle 13 (accoglienza); giovedì dalle 14.30 alle 18.30 (colloqui/richiami presa in carico solo su appuntamento). Consulenza telefonica per i lavoratori nei giorni e negli orari sopra indicati.

### **Bazzano**

#### **Sportello Lavoro di Bazzano**

Piazza Garibaldi 1 c/o Comune di Bazzano  
Tel.051/836438, Fax: fax 051/836440

Email: sportellolavoro@comune.bazzano.bo.it

Orari di apertura al pubblico: accoglienza sabato dalle ore 9 alle ore 12.

**Ciop** (Centro di informazione ed Orientamento Professionale di Bazzano). Piazza Garibaldi 1, c/o Comune di Bazzano. Tel. 051/831183

Orari: giovedì 15 - 18; sabato 9 - 12.

## **Budrio**

### **Sportello Lavoro di Budrio**

Via Marconi 6, c/o INPS Budrio. Tel: 051/6928265, Fax: 051/6928289

Email: sportellolavoro@comune.budrio.bo.it

Orari di apertura al pubblico: lun dalle 9.30 alle 13.30.

Presenza in carico su appuntamento merc 13.30 - 17.30

### **Ciop c/o INPS**

Via Marconi 8 c/o INPS Budrio

Tel. 051/6928265, Fax. 051/808106

Aperto: lunedì 15 - 18 solo su appuntamento; mercoledì e venerdì 10 - 13.

Email: ciop@comune.budrio.bo.it

Il lunedì dalle 9.30 alle 13.30 è aperto anche lo sportello lavoro.

Dove andare per...

## **Casalecchio di Reno**

### **Sportello Lavoro di Casalecchio di Reno**

Indirizzo: Via dei Mille 9, Casalecchio di Reno.

Tel. 051/598122, 051/598227, Fax: 051/572023

Email: lavorocasalecchio@comune.casalecchio.bo.it

Orari di apertura al pubblico: lun dalle 9 alle 12.

Colloqui su appuntamento giovedì 8.30 - 12.30

### **Ciop**

Via dei Mille 9, Tel. 051/598227, Fax. 051/572023

Orari: martedì 8.30 - 12.30; giovedì 16 - 18; gli altri giorni solo su appuntamento escluso il sabato.

## **Castel Maggiore**

### **Sportello lavoro di Castel Maggiore**

Piazza Amendola 1 c/o CIOP. Tel. 051/6386727

Email: sportellolavoro@comune.castel-maggiore.bo.it

Orari di apertura al pubblico: mart dalle 9 alle 13.

Presenza in carico su appuntamento merc dalle 9 alle 13

### **Ciop**

P.zza Amendola 1, 40013, Castel Maggiore

Tel. 051/6386727, 051/6386772, Fax 051/6386804

Email: ciop@comune.castel-maggiore.bo.it

Orari: lunedì e giovedì 15 - 18. Lo sportello comunale lavoro è aperto il mart dalle 9 alle 13.

## **Castiglione dei Pepoli**

### **Centro collegato**

Via Pepoli 1, cap. 40035, Tel. 0534/91140

Orari: lun, merc, ven e sab 9 - 12.30; giov colloqui su appuntamento 9 - 13.

## **Castel San Pietro**

### **Sportello Lavoro di Castel S. Pietro T.**

Via Mazzini 37, 40024, Castel S. Pietro Terme.  
Tel.051/940061. Orari di apertura al pubblico: lun 9 - 12, sab 10 - 12

## **Crevalcore**

### **Sportello lavoro di Crevalcore**

Via Roma 16, 40014 Crevalcore

Tel. 051/988416, Fax 051/988461

Email: [sportello.lavoro@comune.crevalcore.bo.it](mailto:sportello.lavoro@comune.crevalcore.bo.it)

Orari di apertura al pubblico: (colloqui/richiami presa in carico solo su appuntamento) lun dalle 9.30 alle 13.30; (accoglienza) martedì dalle 9 alle 13

Dove andare per...

### **Ciop Futura c/o Comune**

Via Roma 16 - 40014 Crevalcore

Tel. 051/988416, Fax 051/980938.

Orari: lun 15 - 18; su appuntamento martedì 14 -17.

Email: crevinfo@comune.crevalcore.bo.it

### **Fontanelice**

#### **Sportello lavoro c/o Comune**

Via Severino Ferri 3, 40025, Tel. 0542/92566.

Orario: venerdì 9.30 - 12.30 I e III venerdì del mese

### **Imola**

#### **Centro per l'Impiego di Imola**

Via Boccaccio 27, 40026, Imola

Tel. 0542/603100, Fax. 0542/28544

Email: cimp.imola@provincia.bologna.it

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30. Martedì dalle ore 15 alle ore 17;

13/8/2008 chiusura per la festa del Patrono

## **Minerbio**

### **Centro per l'Impiego di Minerbio**

Via Europa 16 e 20, 40061, Minerbio

Tel. 051/878298, fax 051/878458

Email: [cimp.minerbio@provincia.bologna.it](mailto:cimp.minerbio@provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30.

Giovedì dalle ore 15 alle ore 17.

24/6/2008 chiusura per la festa del Patrono

Consulenza telefonica per i lavoratori: 051/877442

## **Loiano**

### **Sportello Lavoro di Loiano c/o Comune**

C/o il Comune, via Roma 55, 40050, Loiano

Orari di apertura al pubblico: Mercoledì 9 - 11

Tel. 051/6543632, Fax 051/6545246

## **Medicina**

### **Sportello Lavoro di Medicina**

Via Pillio 1, cap 40059 - Medicina, Tel: 051/852973.

Orari di apertura al pubblico: lun 15 - 18.30.

Ven dalle 14 alle 17.

Il primo venerdì del mese fino alle 17.30

## **Molinella**

### **Sportello Lavoro di Molinella**

Via Andrea Costa 12, cap 40062 Molinella

Tel: 051/6906886, Fax 051/6900346

Email: sportellolavoro@comune.molinella.bo.it

Orari di apertura al pubblico: martedì e giovedì dalle 8.30 alle 11.30 e su appuntamento

## **Pianoro-Rastignano**

### **Sportello Lavoro di Rastignano (Pianoro)**

c/o Centro Civico via Andrea Costa 66, Rastignano, Pianoro.

Tel. 051/6265719, Fax 051/6265721.

Orari di apertura al pubblico: lun, mart e giov dalle 9 alle 11.

### **Per il Ciop: Sportello lavoro c/o Centro Civico**

c/o Centro Civico via Andrea Costa 66 Rastignano, Pianoro.

Tel. 051/6265720, Fax 051/6265721

Orari di apertura al pubblico: lun e giov dalle 9 alle 13.

## **Porretta Terme**

### **Centro per l'impiego di Porretta Terme**

Via Marconi 2, 40046, Porretta Terme

Tel: 0534/22095, Fax: 0534/22276

Email: [cimp.porretta@provincia.bologna.it](mailto:cimp.porretta@provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30, martedì dalle ore 15 alle ore 17.

## **San Giovanni in Persiceto**

### **Centro per l'Impiego di San Giovanni in Persiceto**

Via Modena 66/b, 40017, San Giovanni in Persiceto

Tel. 051/822341 - 051/822479 Fax: 051/6810054

Email: [cimp.persiceto@provincia.bologna.it](mailto:cimp.persiceto@provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30.

- Giovedì pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17

sabato chiuso.

24/08 chiusura per la festa del patrono

Consulenza Telefonica per i lavoratori: dalle 8 alle 13.30

- lunedì e giovedì anche 15 - 17

### **Ciop Futura**

Via Bologna 96/e, Cap 40017, San Giovanni in Persiceto

Orari: dal lun al ven 8 - 15.30; merc 9 - 12 e 15.30 -

18.30. Email: [info@cfp-futura.it](mailto:info@cfp-futura.it)

## **San Lazzaro di Savena**

### **Centro per l'Impiego di San Lazzaro di Savena**

Via Emilia 107, 40068, San Lazzaro di Savena, Bologna

Tel. 051/6272040, Fax: 051/6272246

Email: [cimp.sanlazzaro@provincia.bologna.it](mailto:cimp.sanlazzaro@provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30; giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30

### **EURES - European Employment Services**

Via Emilia 107, 40068, San Lazzaro di Savena, Bologna

Telefono: 051/6272040, Fax: 051/6272246

Email: [eures@nts.provincia.bologna.it](mailto:eures@nts.provincia.bologna.it)

Orari di apertura al pubblico: informazioni telefoniche dal lun al ven 9 - 12, colloquio solo su appuntamento

## **San Pietro in Casale**

### **Sportello Lavoro di San Pietro in Casale**

Via Matteotti 154 c/o Comune di San Pietro in Casale

Tel: 051/6669516

Email: [sportellolavoro@comune.san-pietro-in-casale.bo.it](mailto:sportellolavoro@comune.san-pietro-in-casale.bo.it)

Orari di apertura al pubblico:

Martedì dalle 8.30 alle 12.30 attività di accoglienza

Sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30 attività di presa in carico, colloqui su appuntamento.

## **Ciop Futura**

Via Benelli 9, 40018, San Pietro in Casale

Tel. 051/6669710, Fax 051/6669708

Orari: mart 10-13 e 15 - 18, giov 15 - 18

Email: info-spc@cfp-futura.it

## **Sasso Marconi**

### **Sportello Lavoro di Sasso Marconi**

Piazza dei Martiri 6, 40037, Sasso Marconi.

Tel. 051/843534, Fax: 051/842910

Email: lavorosasso@smarconi.provincia.bologna.it

Orari di apertura al pubblico: martedì dalle 9 alle 13 e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

### **Ciop e Informagiovani c/o Comune**

P.zza dei Martiri, 6 , cap 40037, Sasso Marconi

Tel. 051/843534 Fax: 051/842910

Orari: lun e merc 15 - 18; ven 8.30 - 13;

Email: ciop-smarconi@smarconiprovincia.bologna.it

Dove andare per...

## **Vado**

### **Sportello di Vado**

Centro Collegato, P.zza Libertà 12, 40040 Vado

Tel. 051/6778511, Fax: 051/6778274.

Orari di apertura al pubblico: mart e giov: 9 - 12.30.

## **Vergato**

### **Sportello di Vergato**

Centro Collegato

Galleria 1° Maggio 18/B – 40038 Vergato

Orari di apertura al pubblico: lun, merc e ven dalle ore 9 alle ore 12.30. Lunedì dalle 15 alle 17.

Tel. 051/910120, Fax: 051/6740937

## **Zola Predosa**

### **Centro per l'Impiego di Zola Predosa**

Piazza della Repubblica 1, Zola Predosa

Orari di apertura al pubblico:

sabato dalle 8.30 alle 12.30

Tel. 051/6161810, 051/6161665, Fax 051/6161711

Email: lavoro@zola.provincia.bo.it

### **Sportello Lavoro di Zola Predosa**

Piazza della Repubblica 1, Zola Predosa

Orari di apertura al pubblico:

sabato dalle 8.30 alle 12.30

Tel. 051/6161810, 051/6161665, Fax 051/6161711

Email: [lavoro@zola.provincia.bo.it](mailto:lavoro@zola.provincia.bo.it)

### **Ciop**

Piazza della Repubblica 1, cap 40069, Zola Predosa

martedì ( solo su appuntamento) 15.30 – 18.30

giovedì: 15.30 – 18.30 sabato: 9 - 12.30

Tel. 051/6161810, Fax 051/6161711

Email: [ciop@zola.provincia.bologna.it](mailto:ciop@zola.provincia.bologna.it)

**Fine**

## **Distribuzione**

Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione, e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.

“Dove andare per...” può essere richiesta chiamando il numero di telefono 051/397971 o inviando una email a: [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it).

I dati pubblicati in questa guida sono aggiornati al **30.04.2008**

Stampa



**Il Profumo delle Parole**

presso la Casa Circondariale di Bologna

**Avvocato di strada - Bologna**  
**Associazione Amici di Piazza Grande Onlus**

Tel.051/397971, Fax 051/3370670  
Via Corazza 7/9, 40128, Bologna  
Email: [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it)  
Sito web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)

**Un progetto sostenuto da**



FONDAZIONE  
MONTE DEI PASCHI  
DI SIENA